

### **§1 Veranstalter und verantwortliche Stelle**

Melitta Europa GmbH & Co. KG, Ringstraße 99, 32427 Minden, Deutschland,  
[verbraucherservice.me-h@melitta.de](mailto:verbraucherservice.me-h@melitta.de).

Nachfolgend kurz „Melitta“ oder „Veranstalter“ genannt.

Der Veranstalter nimmt die Dienste von aha! Agentur für Handelsmarketing, Widdersdorfer Straße 399, 50933 Köln, Deutschland (Datenverarbeiter) als Erfüllungsagentur in Anspruch, um ihn bei der Verwaltung der Aktion sowie der Überprüfung und Erfüllung von Ansprüchen in Übereinstimmung mit den Cashback Aktionsbedingungen zu unterstützen.

### **§2 Teilnehmende**

An der Aktion sind nur Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ab 18 Jahren zugelassen, die einen Wohnsitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter der Melitta Unternehmensgruppe und beteiligte Unternehmen sowie deren Angehörige. Eine Teilnahme über Gewinnspielvereine oder automatisierte Dienste ist nicht gestattet.

### **§3 Teilnahmeberechtigung**

Melitta veranstaltet vom 01.10.2024 - 31.01.2025 die Cashback-Aktion. Teilnehmende erhalten, nachdem sie einen neuen Melitta® Kaffeefullautomaten oder eine Melitta® AromaFresh (Typ 1030) Filterkaffeemaschine

- im Melitta® Online Shop (<https://www.melitta.de/>) oder
- im Handel (EURONICS Deutschland eG, expert SE, MEDIMAX Zentrale Electronic SE, Otto GmbH & Co KG (ausschließlich Verkauf und Versand durch Otto, alle anderen Verkäufer sind nicht Teil der Aktion), Roast Market GmbH, Amazon EU-SARL, Niederlassung Deutschland (USt-IDNr. DE814584193, ausschließlich Verkauf und Versand durch Amazon, alle anderen Verkäufer sind nicht Teil der Aktion), Quelle GmbH, BAUR Versand (GmbH & Co KG), Marktkauf-Filialen (nur AromaFresh 1030-07 teilnahmeberechtigt)

im Aktionszeitraum gekauft haben, einen Cashback-Betrag per Banküberweisung, sofern die nachstehenden Teilnahmebedingungen vollständig erfüllt sind.

Die Cashback-Anforderung ist bis zum 28.02.2025, 23:59:59 Uhr möglich.

Pro neu gekauftes Gerät (identifiziert über die Servicenummer und GTIN des Gerätes) wird nur ein Cashback-Betrag erstattet. Die Cashback-Aktion ist bei den teilnehmenden Händlern nicht mit anderen Aktionen von Melitta kombinierbar. Teilnahmeberechtigt sind nur Geräte, welche einzeln angeboten werden. Produktbundles, die ein Melitta Gerät mit weiteren Produkten/Zugaben als ein Gesamtpaket anbieten, sind von der Cashback Aktivität ausgeschlossen.

Bei Rabattaktionen des Händlers richtet sich der Cashback-Betrag nach dem Endbetrag der Maschine.

Im Melitta® Online Shop ist die Cashback-Aktion nicht mit Rabatten oder Gutscheincodes kombinierbar.

Die Aktion gilt nur solange der Vorrat reicht. Refurbished Geräte im Melitta® Online Shop sind nicht Bestandteil der Cashback-Aktion.

Melitta behält sich den Ausschluss von Personen vor, die versuchen, sich durch falsche Angaben oder sonstige Manipulation einen Vorteil zu verschaffen. Für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten ist der Teilnehmende verantwortlich. Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Veranstalter behält sich weiterhin das Recht vor, die Teilnahmeberechtigung und Identität der Teilnehmenden zu überprüfen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Aktion aus wichtigem Grund zu unterbrechen oder vorzeitig zu beenden sowie die Aktion hinsichtlich Gestaltung oder Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung erforderlich ist, insbesondere wenn der planmäßige Ablauf gestört oder behindert wird, wie etwa bei technischen Problemen jeder Art oder Hacker-Angriffen auf die Teilnahme-Website.

Die Teilnahmebedingungen sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung online im Melitta® Online Shop abrufbar und können kostenlos per E-Mail von der am Ende dieser Teilnahmebedingungen angegebenen Adresse bezogen werden.

#### ***§4 Teilnahme an der Cashback-Aktion***

Für die Teilnahme ist ein Internetzugang erforderlich. Eine postalische, telefonische oder sonstige Teilnahme an der Aktion ist ausgeschlossen. Verspätete Teilnahmen, gleich aus welchem Grund, können nicht berücksichtigt werden. Maßgeblich ist insofern der Zeitpunkt des Dateneingangs auf den Servern der verantwortlichen Stelle. Melitta haftet nicht für den verspäteten oder unvollständigen Eingang der Teilnahme und kann nicht für technische Störungen verantwortlich gemacht werden.

Für Teilnahmeberechtigte gilt der folgende Ablauf:

1. Kauf eines Melitta® Kaffeefullautomaten oder einer Melitta® AromaFresh (Typ 1030) Filterkaffeemaschine bei einem der teilnehmenden Händler oder im Melitta® Online Shop im Aktionszeitraum.
2. Um an der Cashback-Aktion teilzunehmen, muss der Teilnehmende:
  - a) Nach dem Kauf des Geräts im Melitta® Online Shop die zugesendete E-Mail innerhalb von 4 Wochen vollständig beantworten. Der Teilnehmende akzeptiert die Teilnahmebedingungen durch das manuelle Hinzufügen der Cashback-Aktion im Warenkorb während des Onlinekaufs.
  - b) Beim Kauf eines teilnehmenden Gerätes bei allen anderen teilnehmenden Händlern

innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum das Formular auf [cashback.melitta.de](https://cashback.melitta.de) vollständig ausfüllen bzw. hochladen.

Der Teilnehmende akzeptiert die Teilnahmebedingungen durch Setzen des Häkchens und bestätigt die Eingaben durch Klicken des Buttons „Jetzt teilnehmen“.

Bei Abfrage des Kaufbelegs muss ein Foto des vollständigen Kaufbelegs hochgeladen werden. Besonders lange Belege können gefaltet oder geknickt werden, solange die relevanten Pflichtangaben noch sichtbar bleiben.

Gut lesbar müssen folgende Pflichtangaben sein:

- der Händler und dessen Adresse
- das Kaufdatum
- die Gesamtsumme
- Name und Preis des Aktionsprodukts

Sollte der Kaufbeleg unvollständig oder nicht lesbar sein oder fälschlicherweise kein Melitta® Aktionsprodukt nachweisen, ist die gesamte Teilnahme ungültig.

Der originale Kaufbeleg muss für etwaige Nachprüfungen bis zum 28.02.2025 aufbewahrt werden. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, in dieser Zeit den Kaufbeleg anzufordern, um die Rechtmäßigkeit der Teilnahme sicherzustellen.

Der Veranstalter prüft im Anschluss die Einhaltung der Teilnahmevoraussetzungen.

3. Der Cashback-Betrag wird innerhalb von 8 Wochen nach erfolgreicher Prüfung auf das Bankkonto des Teilnehmenden überwiesen. Die Zahlung kann nur auf Bankkonten aus Deutschland getätigt werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
4. Der Auszahlungsbetrag staffelt sich nach dem Brutto-Zahlbetrag der Maschine nach Abzug aller Rabatte:

Brutto Einkaufswert	Cashback Betrag
Bis 199,99 €	30 €
200,00 - 499,99 €	50 €
500,00 - 799,99 €	100 €
ab 800 €	150 €

5. Sofern der Antrag eines Teilnehmenden unvollständig ist, bekommt der Teilnehmende eine Benachrichtigung per E-Mail und erhält die Möglichkeit, innerhalb von 4 Wochen ab Versand der Benachrichtigungs-E-Mail, die fehlenden Informationen oder ein passendes Dokument per E-Mail nachzureichen. Erfüllt der Teilnehmende die Teilnahmebedingungen weiterhin nicht, erfolgt keine Auszahlung und der Teilnehmende wird kein weiteres Mal

kontaktiert. Allein der Teilnehmende ist dafür verantwortlich, dass die Teilnahmebedingungen vollständig erfüllt sind. Den Nachweis dafür, dass eine entsprechende Benachrichtigung nicht erfolgt ist, trägt der Teilnehmende.

6. Eine Auszahlung ist insbesondere ausgeschlossen, wenn der Teilnehmende:
  - a) kein teilnahmeberechtigtes Produkt im Aktionszeitraum erworben hat und/oder
  - b) nicht alle für den Antrag erforderlichen Unterlagen bereitgestellt hat und/oder
  - c) die erforderlichen Angaben unvollständig oder nicht korrekt sind und/oder
  - d) den Kaufvertrag für das Produkt rückgängig gemacht hat (Rücktritt, Anfechtung o.ä.).

Gleiches gilt, wenn kein Kaufvertrag zustande gekommen ist.

7. Sofern der Teilnehmende das Produkt nach dem Kauf umtauscht oder von seinem Rückgabe- oder Widerspruchsrecht Gebrauch macht, entfällt der Teilnahmeanspruch rückwirkend. Bereits an den Teilnehmenden ausgezahlte Cashback-Beträge sind umgehend unaufgefordert an Melitta Europa GmbH & Co. KG zurückzuzahlen. Die Rückzahlung muss innerhalb 7 Tage nach der Retoure auf unsere angegebene Bankverbindung erfolgt sein. Es gilt das Datum des Zahlungseinganges.

## ***§5 Allgemeine rechtliche Bestimmungen***

Die Cashback-Aktion unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. An ihre Stelle tritt eine angemessene Regelung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

Eine Auszahlung erfolgt nur, wenn der Teilnehmende diese Teilnahmebedingungen erfüllt. Die Cashback-Aktion beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Rechte des Käufers.

Melitta übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene, verspätete, beschädigte oder fehlgeleitete Einsendungen außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Handlungen.

Kopien dieser Teilnahmebedingungen sind im Melitta® Online Shop zu sehen und können kostenlos per E-Mail von der am Ende dieser Teilnahmebedingungen angegebenen Adresse bezogen werden.

Für die Cashback-Aktion gelten die folgenden Kontaktdetails:

E-Mail: [verbraucherservice.me-h@melitta.de](mailto:verbraucherservice.me-h@melitta.de)

Website: [www.melitta.de](http://www.melitta.de)

## **§6 Social Media Promotion**

Die Aktion steht in keiner Verbindung zu Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest, Snapchat, TikTok, LinkedIn, XING, Spotify oder WhatsApp for Business und wird in keiner Weise von ebendiesen gesponsert, unterstützt oder organisiert.

## **§7 Streitbeilegungsverfahren**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter [https://urldefense.com/v3/\\_\\_https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE\\_\\_;!!Od1LTwZU!\\_VH4vGWehcto50i9FCmF4Y1qgGJvyg3lfn-iMauow59dszL1KecyBDmPsXgQXsoGo02bhFJ5V48uAsAvtB6-\\_d\\_6K8DTYF4SFRF-iLk\\$](https://urldefense.com/v3/__https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE__;!!Od1LTwZU!_VH4vGWehcto50i9FCmF4Y1qgGJvyg3lfn-iMauow59dszL1KecyBDmPsXgQXsoGo02bhFJ5V48uAsAvtB6-_d_6K8DTYF4SFRF-iLk$) zu finden ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## **§8 Datenschutz**

Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist identisch mit dem Veranstalter dieser Aktion. Die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten werden für die folgenden erforderlichen Zwecke verarbeitet:

- Prüfung der Erfüllung der Bedingungen zur Teilnahme an der Cashback-Aktion
- Überweisung des Cashback-Betrags

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die zuvor genannten Zwecke bzw. zur Erfüllung des Schuldverhältnisses ist der zwischen Veranstalter und Teilnehmer geschlossene Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 b DSGVO.

Ohne die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Sicherstellung der zuvor genannten Zwecke nicht möglich. Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Verantwortliche zieht für die zuvor genannten Zwecke Dienstleister hinzu.

Nach Beendigung der Aktion werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen) eine längere Speicherung verlangt. In diesem Fall werden die Teilnehmerdaten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Datenschutz-Kontakt: Melitta Data Protection Office, Ringstr. 99, 32427 Minden, Germany, [data-protection@melitta.com](mailto:data-protection@melitta.com)

Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Teilnehmer insbesondere die folgenden Rechte gemäß Art. 7 und Art. 13 ff. DSGVO:

- Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten der eigenen Person sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet, kann sich der Betroffene die eigenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen lassen. Sofern der Betroffene die

direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

- Das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten des Betroffenen auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Die verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten des Betroffenen dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde. Sofern ein Betroffener der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die verantwortliche Stelle den gültigen Gesetzen widerspricht, so kann er bei jeder Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.

Unsere vollständigen Datenschutzhinweise können [hier](#) nachgelesen werden.