

§1 Veranstalter und verantwortliche Stelle:

Melitta Europa GmbH & Co. KG, Ringstraße 99, 32427 Minden, Deutschland,
verbraucherservice.me-h@melitta.de

Nachfolgend kurz: „Veranstalter“ oder „Melitta“

§2 Teilnehmer

An der Aktion sind nur Teilnehmer (natürliche Personen) ab 18 Jahren zugelassen, die einen Wohnsitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter der Melitta Unternehmensgruppe und beteiligte Unternehmen sowie deren Angehörige. Eine Teilnahme über Gewinnspielvereine oder automatisierte Dienste ist nicht gestattet.

§3 Teilnahme

Zur Teilnahme an der Aktion kann der Teilnehmer bei einem Kauf von einer:

- Melitta® Look® Therm Perfection 1025-16 schwarz (4006508222483) – Zugabe: Melitta® Auslese Filterkaffee (500g) & MONIN® Karamell Sirup (250ml)
- Melitta® Purista® F23/0-101 silber (GTIN: 4006508221608) – Zugabe: Melitta® Cremio® Milchaufschäumer schwarz

auf www.otto.de (Otto GmbH & Co KG, ausschließlich Verkauf und Versand durch Otto, alle anderen Verkäufer sind nicht Teil der Aktion) über den Chatbot die kostenlose Zugabe versandkostenfrei anfordern. Zur Teilnahme berechtigt sind Personen, die im Zeitraum vom 04.09.2024 9:00 Uhr bis 10.09.2024 23:59 Uhr eines der definierten Aktionsgeräte beim Handelspartner OTTO gekauft haben.

Hierzu muss der Teilnehmer nach Kauf eines teilnehmenden Geräts durch Aufrufen der Seite <https://www.melitta.de/otto-aktion> folgende Angaben machen: **Bild-Upload der Rechnung sowie Name, Adressdaten und E-Mail**. Gültig sind ausschließlich Käufe bei dem Händler OTTO.

Die Rechnung muss auf einem Foto oder einer PDF-Datei vollständig abgebildet sein. Sollte die Rechnung unvollständig, nicht lesbar oder fälschlicherweise nicht den Kauf einer der oben aufgelisteten Melitta® Geräte bei dem Händler OTTO nachweisen, ist die gesamte Teilnahme ungültig.

Alle anderen Melitta® Geräte sind nicht teilnahmeberechtigt.

Pro gekauftem Gerät darf maximal ein Mal an der Aktion teilgenommen werden. Die Teilnahme an weiteren Melitta® Aktionen mit den aufgelisteten Geräten ist ausgeschlossen.

Für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten ist der Teilnehmer verantwortlich. Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Veranstalter behält sich weiterhin das Recht vor, die Teilnahmeberechtigung und Identität der Teilnehmer zu überprüfen. Die originale Rechnung ist für etwaige Nachprüfungen bis zum Erhalt der Zugabe aufzubewahren.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Aktion aus wichtigem Grund zu unterbrechen oder vorzeitig zu beenden sowie die Aktion hinsichtlich Gestaltung oder Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung erforderlich ist, insbesondere wenn der planmäßige Ablauf gestört oder behindert wird, wie etwa bei technischen Problemen jeder Art oder Hacker-Angriffen auf die Teilnahme-Website.

§4 Zugabe, Zugabeübermittlung

Bei gültiger Teilnahme wird die jeweilige Zugabe innerhalb von 4 Wochen per Post an den Teilnehmer verschickt. In Einzelfällen kann sich bei sehr großer Nachfrage der Versand gegebenenfalls um wenige Tage verzögern. Der Versand erfolgt nur innerhalb Deutschlands an die im Rahmen der Teilnahme angegebenen Adressdaten.

Eine Barauszahlung, Umtausch oder Rückgabe der Zugaben sind ausgeschlossen.

§5 Haftung

Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Veranstalter von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die auf einer Verletzung von Dritten beruhen, freizustellen, sofern der Teilnehmer diese zu vertreten hat.

§6 Teilnehmerausschluss

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche Angaben gemacht haben, gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen haben, Manipulationen vornehmen oder vornehmen lassen, von der Aktion auszuschließen.

§7 Social Media Promotion

Die Promoaktion steht in keiner Verbindung zu Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest, Snapchat, TikTok, LinkedIn, XING, Spotify oder WhatsApp for Business und wird in keiner Weise von ebendiesen gesponsert, unterstützt oder organisiert.

§8 Streitbeilegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

§9 Rechtsmittel

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

§10 Datenschutz

Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist identisch mit dem Veranstalter der Promoaktion.

Die im Rahmen der Promoaktion erhobenen personenbezogenen Daten (Teilnehmerdaten) werden für die im Zusammenhang mit dieser Aktion erforderlichen Zwecke verarbeitet:

- Durchführung der Aktion
- Postalische Versendung der Zugabe

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die zuvor genannten Zwecke bzw. zur Erfüllung des Schuldverhältnisses ist der zwischen Veranstalter und Teilnehmer geschlossene Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 b DSGVO.

Ohne die Verarbeitung der Teilnehmerdaten ist die Sicherstellung der zuvor genannten Zwecke und damit die Teilnahme an der Aktion nicht möglich. Die Teilnehmerdaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Veranstalter zieht für die zuvor genannten Zwecke Dienstleister hinzu.

Nach Beendigung der Promoaktion werden die Teilnehmerdaten gelöscht, sofern nicht eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen bei Teilnehmern) eine längere

Speicherung verlangt. In diesem Fall werden die Teilnehmerdaten erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Datenschutz-Kontakt: Melitta Data Protection Office, Ringstr. 99, 32427 Minden, Germany, data-protection (at) melitta.com

Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Teilnehmer insbesondere die folgenden Rechte gemäß Art. 7 und Art. 13 ff. DSGVO:

- Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten der eigenen Person sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeitet, kann sich der Betroffene die eigenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen lassen. Sofern der Betroffene die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.
- Das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung. Sofern die verantwortliche Stelle die personenbezogenen Daten des Betroffenen auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Die verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten des Betroffenen dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Betroffenen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde. Sofern ein Betroffener der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die verantwortliche Stelle den gültigen Gesetzen widerspricht, so kann er bei jeder Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.