

## **Widerrufsbelehrung**

Verbrauchern steht folgendes Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### **A Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Melitta Gesellschaft m.b.H., Münchner Bundesstraße 131, 5020 Salzburg, Österreich, E-Mail: [consumer-service@melitta.at](mailto:consumer-service@melitta.at)) oder über unser [Kontaktformular](#), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

**Wichtig: Bitte kontaktieren Sie uns für den Fall, dass Ihrer Sendung kein Rücksende-Etikett beilag. Dann senden wir Ihnen gerne eines zu. Senden Sie die Ware nicht auf Ihre eigenen Kosten zurück.**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Allgemeine Hinweise zur Rücksendung**

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung

nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

2. Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

**Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Melitta Ges.m.b.H., Münchner Bundesstraße 131, 5020 Salzburg, Tel.: 0662 43 95 11-0, E-Mail: [consumer-service@melitta.at](mailto:consumer-service@melitta.at)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_ (\*) Unzutreffendes streichen.

Bitte helfen Sie uns, unsere Prozesse zu verbessern, indem Sie uns den Rücksendegrund angeben und dieses Formular der Retoure beilegen.

Wir weisen darauf hin, dass es sich um freiwillige Angaben Ihrerseits handelt und die Rücksendung des Formulars nicht zwingend erforderlich ist.

An: Melitta Ges.m.b.H., Münchner Bundesstraße 131, 5020 Salzburg, Tel.: 0662 43 95 11-0, E-Mail: [consumer-service@melitta.at](mailto:consumer-service@melitta.at)

Menge Artikelbezeichnung

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Ware bestellt am (Datum): \_\_\_\_\_ Ware erhalten am (Datum): \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Anrede: \_\_\_\_\_  
Vor-/Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

### **Retourengründe**

Die folgenden Angaben sind freiwillig. Allerdings möchten wir unseren Service weiter verbessern. Daher freuen wir uns sehr, wenn Sie sich wenige Augenblicke Zeit nehmen und uns den Grund für Ihre Retoure mitteilen:

- Falsche Abmessungen
- Entspricht nicht der Produktbeschreibung
- Artikel defekt / fehlerhaft oder beschädigt
- Falscher Artikel / Falsche Farbe
- Artikel gefällt nicht
- Zu spät geliefert
- Doppelt geliefert

Vielen Dank für Ihre Angabe(n)

Ihr Melitta-Team